

Se informará a los pacientes y familiares de forma periódica. Además hay dos puntos de información de 8 a 22 h en el vestíbulo de entrada y en la sala de espera respectivamente.

Los familiares y acompañantes deben evitar entrar en urgencias si no son requeridos por el personal sanitario.

Nuestra prioridad es atender adecuadamente a los pacientes, sobre todo a los más graves, por lo que les rogamos su comprensión y colaboración en caso de demora tanto en la atención de los menos graves como en la información a familiares.



Servicio de urgencias. Hospital Virgen de la Salud
Información a pacientes y familiares

SERVICIO DE URGENCIAS.

INFORMACIÓN A PACIENTES Y FAMILIARES

Este folleto informativo le va a orientar durante su estancia en el servicio de urgencias del Hospital Virgen de la Salud de Toledo.

Los servicios de urgencias hospitalarios se crearon para atender a aquellos pacientes que por su gravedad no pueden ser atendidos adecuadamente en otros centros sanitarios. La gran mayoría de pacientes pueden y deben ser atendidos en el resto de centros sanitarios de atención primaria y durante 24 horas al día todos los días del año en los puntos de atención continuada (PAC) cercanos a su domicilio.

A su llegada a urgencias pasará por Admisión donde presentará su tarjeta sanitaria, DNI y volante de atención primaria. Una vez registrados sus datos, un celador le acompañará al Triaje (Clasificación). Podrá pasar un familiar con el paciente en caso de menores, personas con discapacidad o ancianos.

En el triaje se hace una valoración del estado del paciente y del motivo de consulta con el objeto de seleccionar aquellos pacientes que requieran atención prioritaria y ajustar los tiempos de espera a la gravedad del paciente. El paciente será clasificado en uno de los cinco niveles de gravedad o de prioridad en la atención:

Los pacientes tienen prioridad
ABSOLUTA
pasan inmediatamente a
REANIMACIÓN

Los pacientes tienen prioridad
ALTA

Los pacientes tienen prioridad
MODERADA

Los pacientes tienen prioridad
BAJA

Los pacientes tienen prioridad
MUY BAJA

Además se decidirá el área de la urgencia en la que va a ser atendido y la especialidad responsable.

La atención a los pacientes no será por orden de llegada. Hay pacientes que serán atendidos de forma inmediata y otros que permanecerán un tiempo variable en urgencias que dependerá de la demanda, de su gravedad y de las pruebas que se soliciten en caso de precisarlas a criterio del médico responsable.

En ocasiones, el paciente permanecerá en el área de Observación durante unas horas para ver evolución o recibir un tratamiento antes de decidir si precisa un ingreso en planta o puede ser dado de alta. En esta zona los horarios de visita (30 minutos) son:

HORARIO DE VISITAS: Mañana: 12:00 horas Tarde: 19:00 horas